

MyPOWER-käyttöehdot MyPOWER-pisteiden osalta

Voimassa 1.3.2022 alkaen

Näitä ehtoja sovelletaan kuluttaja-asiakkaiden ja Power Finland Oy:n (jäljempänä ”Power”) väliseen MyPOWER-pisteiden (jäljempänä ”Pisteet”) keräämistä koskevaan sopimussuhteeseen. Avaamalla MyPOWER-tilin ja valitsemalla Pisteiden keräämisen hyväksyt nämä ehdot.

1. Liittyminen ja asiakastiedot

- a. Asiakas voi liittyä MyPOWER-palveluun (jäljempänä ”Palvelu”) rekisteröimällä MyPOWER-tilin, joka löytyy Powerin nettikaupasta osoitteessa www.power.fi. Liittymällä Palveluun ja nimenomaisesti valitsemalla Palvelussa Pisteiden keräämistä koskevan vaihtoehdon asiakkaalla on oikeus kerryttää Pisteitä näissä ehdoissa määritellyllä tavalla.
- b. Pisteitä voi kerätä kuka tahansa 16 vuotta täyttänyt luonnollinen henkilö Power Finland Oy:n myymälöissä, Power lisäalassa ja nettikaupassa osoitteessa www.power.fi tehdyistä ostoksista. 16-17-vuotias tarvitsee huoltajan suostumuksen palveluun liittymiseen. 16-17-vuotiaalle asiakkaalle palveluun liittymistä voi hakea Power-myymlöiden palvelupisteissä huoltajan kanssa. Pisteitä ei toistaiseksi voi kerätä seuraavissa Power-myymlöissä: Kauhava, Kemi, Pietarsaari, Sastamala, Uusikaupunki ja Äänekoski. Yritykset, järjestöt, muut yhteisöt tai kaupallisia tai keskitettyjä ostoja tekevät tahot eivät ole oikeutettuja liittymään Palveluun tai keräämään Pisteitä. Palvelua ja Pisteiden keräämistä ei saa käyttää voiton tavoitteluun tai jälleenmyyntiin.
- c. Palveluun liittyminen on voimassa toistaiseksi ja se on maksutonta.
- d. Pisteiden kerääminen valitaan ja hyväksytään MyPOWER-tilillä.
- e. Pisteiden kerääminen on yhdistetty puhelinnumeroon ja sähköpostiosoitteeseen. Pisteitä ei voi siirtää toisille puhelinnumeroille tai sähköpostiosoitteille. Pyydytyt tiedot tulee antaa oikeina ja ajantasaisina. Jos yhteystiedot muuttuvat, tulee tiedot päivittää Palvelussa.

- f. Palvelu on henkilökohtainen. Ansaittuja Pisteitä ei voi siirtää toiselle henkilölle.
- g. Power käsittelee henkilötietoja kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön sallimalla ja velvoittamalla tavalla. Asiakas hyväksyy sen, että Power voi kerätä, käyttää, luovuttaa, siirtää ja tallentaa Asiakasta koskevia tunnistettavissa olevia tietoja ja henkilötietoja sovellettavien lakien ja Powerin Tietosuojakäytännön mukaisesti Palvelun toiminta- tai hallinnointitarkoituksiin. Jos annat erikseen luvan personoidulle sisällölle, annat luvan sille, että Power voi säilöä ja käyttää dataa personoituihin tarjouksiin power.fi sivustolla. Ennen Palveluun liittymistä sinun on tutustuttava Powerin henkilötietojen käsittelyä koskevaan informaatioon: <https://www.power.fi/toimitusehdot/tietosuojakaytanto/>

2. Pisteitä ostoksista

- a. Asiakkaalla on mahdollisuus kerätä Pisteitä Powerilta tehdyistä ostoista ja saada alennusta ja muita etuja ansaittuja Pisteitä vastaan. Ansaitut Pisteet näkyvät MyPOWER-tilillä.
- b. Pisteiden keräämistä ja sähköisen markkinoinnin vastaanottamista koskevat valinnat tehdään erikseen MyPOWER- tilillä Powerin nettikaupassa osoitteessa power.fi.
- c. Pisteiden kerryttäminen tulee aloittaa viimeistään viiden päivän kuluttua ostoksen suorittamisesta, jotta Pisteet kyseisestä ostoksesta kirjautuvat.
- d. Yksi käytetty euro vastaa yhtä Pistettä. Esimerkiksi jokaista käytettyä 50 euroa ja siten kertynyttä 50 pistettä kohden asiakkaalle kertyy 1 euron arvoinen alennus. Tietyissä erikseen ilmoitettavissa kampanjoissa asiakas voi ansaita kaksin- ja kolminkertaisen määrän Pisteitä tehdyistä ostoksista. Pisteet ovat voimassa kaksi vuotta ostotapahtumasta. Pisteet kirjautuvat sille päivälle, jolloin ostos on tehty.
- e. Alennuksen näkee MyPOWER-tilillä 15 päivän kuluttua ostoksesta. Jotta voimme lähettää tiedon alennuksesta, lupa suoramarkkinoinnin sähköpostin lähettämiseen tulee olla annettuna.
- f. Alennus on käytettävissä kaikissa Suomen Power-myymöissä sekä power.fi-nettikaupassa. Alennus on voimassa 24 kuukautta vastaanottopäivästä lähtien. Alennus on henkilökohtainen eikä asiakkaalla ole oikeutta siirtää Pisteitään kolmansille. Alennusta ei voi vaihtaa rahaksi, eikä siitä anneta rahaa takaisin. Alennuksen voi käyttää useammassa osassa. Jos palautat ostoksen, joka on osittain tai kokonaan maksettu alennuksella, hyvitetään ostokuitilla käytetty alennussumma kokonaisuudessaan takaisin

alennussaldoon ennen muita maksutapoja.

- g. Kaikki ostokset, myös tarjoustuotteet, kerryttävät Pisteitä erikseen mainittuja poikkeuksia lukuun ottamatta. Lahjakortin ostamisesta, tuotteiden toimituskuluista tai huolto-, korjaus- ja asennuskustannuksista ei kerry Pisteitä. Pistealennuksella maksetusta summasta ei kerry lisää Pisteitä. Power pidättää oikeuden määritellä myös muita tuotteita tai kampanjoita, jolloin ostaminen ei kerrytä Pisteitä. Mahdollisten tuotepalautusten yhteydessä Pisteiden määrä pienenee tuotteen hintaa vastaavasti.
- h. Power pidättää oikeuden muuttaa kertyvien Pisteiden määrää ja määräytymistapa, sekä muuttaa ostopaikkoja, joista Pisteitä kertyy.
- i. Edellytys Pisteiden kertymiselle on se, että ostos kirjautuu Palveluun ja että asiakas on nimenomaisesti valinnut Palvelussa keräävänsä Pisteitä. Nettikaupassa pisteet kirjautuvat automaattisesti asiakkaan ollessa sisäänkirjautuneena ostosta tehdessä sillä asiakastiedolla, jolla hän on hyväksynyt pisteiden keräämisen. Myymälässä asioidessa pisteet kirjautuvat, kun asiakas tunnistetaan ja kuitti kirjataan hänen asiakastiedoilleen. Powerilla ei ole mahdollisuutta tai velvollisuutta jälkikäteen myöntää pisteitä ostosta, joka on tehty nettikaupassa ilman sisäänkirjautumista tai myymälässä tunnistautumatta.
- j. Power ei ole vastuussa mistään Pisteiden yhteenlaskussa tai asiakkaan tilillä mahdollisesti ilmenevistä tulostus-, typografisista tai muista virheistä, jotka johtavat siihen, että Pisteet on laskettu väärin. Jos Pisteet on laskettu väärin, Power varaa oikeuden Pisteiden oikaisemiseen.

3. Muut edut MyPOWER-pisteiden kerääjälle

- a. Pisteiden ja alennusten lisäksi MyPOWER-pisteiden kerääjälle voidaan tarjota myös muita, pidempiaikaisia tai kampanjaluonteisia etuja. Näitä voivat olla esim. erikoisalennukset, ilmaiseksi kaupan päälle annettavat tuotteet tai palvelut.
- b. Mahdollisista asiakkaalle räätälöidyistä eduista ja tarjouksista viestitään uutiskirjeillä, sms-viesteillä sekä Palvelussa. Asiakkaan tulee antaa lupa tällaisten suoramarkkinointiviestien lähettämiseen, jotta asiakas voi vastaanottaa näitä viestejä.
- c. Etujen voimassaolo vaihtelee. Edut voi käyttää yhden kerran, ellei toisin mainita.
- d. MyPOWER-asiakkaana on mahdollista saada hyvitystä kierrätykseen palautettavista elektronisista laitteista Powerin RePOWER-hyvitysjärjestelmän kautta. Hyvitykset

maksetaan asiakkaalle Pisteinä, ja niiden kerryttämä alennus on käytettävissä välittömästi RePOWER-myyntitapahtuman jälkeen. Lisätietoja saatavilla osoitteesta www.power.fi/repower.

4. Viestintä

- a. Power viestii pääosin sähköpostin ja MyPOWER-tilin välityksellä. Sähköpostin ja sms-viestien välityksellä tapahtuva viestintä edellyttää asiakkaan suostumusta sähköiseen markkinointiin. Jos et ole antanut suostumusta sähköiseen markkinointiin, alennukset sekä henkilökohtaiset edut ja tarjoukset ovat nähtävissä vain MyPOWER-tilillä. Voit hallita henkilökohtaisia sähköisen markkinoinnin asetuksia MyPOWER-tilillä.
- b. Asiakas voi milloin tahansa lopettaa MyPOWER-tilin käyttämisen, Pisteiden keräämisen ja uutiskirjeen ja sms-viestien vastaanottamisen. Voit hallita henkilökohtaisia sähköisen markkinoinnin asetuksia MyPOWER-palvelussa.

5. Ehtojen muuttaminen ja Pisteiden keräämisen päättäminen

- a. Power pidättää oikeuden muuttaa, keskeyttää ja rajoittaa MyPOWER-palvelun sisältöä ja ehtoja. Ilmoitus katsotaan asianmukaisesti tehdyksi, kun se on lähetetty asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen, tai kun se on luettavissa Powerin nettikaupassa (www.power.fi) olevalla MyPOWER-tilillä. Mikäli asiakas ei halua sitoutua ehtoihin tehtyihin muutoksiin, hänen tulee lopettaa MyPOWER-tilin käyttö. Palvelun käytön jatkaminen katsotaan muutosten hyväksynnäksi.
- b. Pisteiden keräämisen tai MyPOWER-tilin käytön voi lopettaa milloin tahansa osoitteessa www.power.fi/my-power/profile. Lopetusta ei voi tehdä myymälässä tai asiakaspalvelussa.
- c. Lopettamalla Pisteiden keräämisen yllä kohdassa a- tai b mainitulla tavalla menetät kaikki ansaitut Pisteet ja edut. Jos asiakas myöhemmin valitsee uudelleen Pisteiden keräämisen, alkaa niiden kerääminen alusta. Ansaitut alennukset mitätöidään 14 vuorokauden kuluttua Pisteiden keräämisen lopettamisen jälkeen. Saat edelleen sähköpostiisi uutiskirjeen, mikäli et peruuta sitä Palvelussa.
- d. Power pidättää oikeuden lopettaa kokonaan tai toistaiseksi asiakkaan pistetili, jos Pisteiden keräämisessä perustellusti epäillään väärinkäytöksiä tai mikäli asiakas rikkoo näitä MyPOWER-käyttöehtoja. Tällaisessa tapauksessa aiemmin kerätyt, käyttämättä jääneet Pisteet mitätöidään. Väärinkäytös voi tarkoittaa näiden sääntöjen rikkomista, tahallista Pisteiden keräysjärjestelmän väärinkäyttöä alennusten ansaitsemiseksi, vilpillistä toimintaa Poweria kohtaan, huijausta, petosta tai muita asioita, joita voidaan pitää hyvien tapojen vastaisena toimintana.

6. Vastuunrajoitukset

- a. Power ei ole vastuussa aiheutuneista välillisistä ja epäsuorista vahingoista, kuten tulomenetyksestä, paitsi kun kyse on huolimattomuudesta, vaikka Poweria tai sen edustajaa olisi varoitettu tällaisten vahinkojen mahdollisuudesta. Tämä tarkoittaa, että asiakas luopuu kaikista oikeuksistaan vaatia Powerilta korvausta välillisistä tai epäsuorista vahingoista, paitsi kun kyse on Powerin huolimattomuudesta. Edellä mainittuja vastuunrajoituksia sovelletaan pakollisen lainsäädännön sallimissa rajoissa.
- b. Power ei ole vastuussa Palvelun sisältämän aineiston painoasu- tai tietokonevirheistä tai Palvelun toimintahäiriöistä johtuvista laiminlyönneistä, keskeytyksistä, epäsäännöllisyyksistä, poistamisista, puutteista tai viivästyksistä, tai Palvelun sisältämään aineistoon kohdistuvista varkauksista, tuhoutumisista, luvattomista pääsyistä tai muuttamisista, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.
- c. Power ei ole myöskään vastuussa yrityksen toiminnasta riippumattomista esteistä tai rajoituksista, joita Powerin on mahdotonta kontrolloida tai ennustaa ja jotka heikentävät Powerin mahdollisuuksia täyttää näissä ehdoissa mainittuja velvoitteitaan. Muun muassa seuraavat tilanteet luokitellaan ylivoimaiseksi esteeksi: sota, mellakka, luonnonmullistukset kuten tulvat ja myrskyt, tulipalo, laki- ja asetusmuutokset, lakot, erinäisistä syistä johtuvat yhteiskuntaa koskevat rajoitus- ja sulkutoimenpiteet (lockdownit), epidemiat tai pandemiat (COVID-19 mukaan lukien) ja tavarantoimittajien ja kolmansien osapuolien kuljetus- tai toimitusvaikeudet.

7. MyPOWER-pisteohjelman lopettaminen

- a. Powerilla on oikeus peruuttaa tai korvata ohjelma kokonaan tai osittain yhden kuukauden varoitusajalla. Jos ohjelma keskeytyy tai sen jatkaminen vaikeutuu lainsäädännön johdosta, tai tuomioistuimen, viranomaisen tai muun vastaavan tahon antamasta pakottavasta määräyksestä, Powerilla on oikeus lopettaa ohjelma välittömästi ilman erillistä ilmoitusta. Ansaitut Pisteet ja alennukset sekä muut MyPOWER-edut eivät edellä mainituissa tapauksissa ole enää voimassa. Jos Power peruuttaa tai korvaa pisteohjelman kokonaan tai osittain, asiakkaalla on kuitenkin oikeus käyttää Pisteensä kuukauden sisällä ennen kuin muutokset tulevat voimaan.