

RePOWER-takuuehdot

Päivitetty 5.10.2021

RePOWER – Uusi elämä vanhalle elektroniikalle

RePOWER on Powerin käytetyn elektroniikan myyntiin erikoistunut second hand -palvelu. Power ostaa sekä myy käytettyjä laitteita RePOWERin kautta. Kaikki laitteet tarkastetaan ennen myyntiä. RePOWER tarjoaa vanhoille laitteille mahdollisuuden uuteen elämään.

RePOWER takuuehdot

Power myöntää myymilleen käytetyille RePOWER tuotteille 1 vuoden takuun ostopäivästä, ellei ostokuitissa toisin mainita. RePOWER-takuun myöntää laitteen alkuperäisestä takuusta poiketen Power, ei laitevalmistaja. Power ei vastaa laitteen valmistajan mahdollisesta takuusta. RePOWER-takuu koskee vain päätuotetta, ei tarvikkeita, kuluvia osia kuten akkua, tai mahdollisia kaupanpäällisiä. RePOWER-takuu ei korvaa normaalia tuotteen kulumista. RePOWER-takuu on voimassa tuotteen ostomaassa.

Takuu kattaa materiaali- ja valmistusvirheet. Takuu ei kata esimerkiksi kosteuden, pudotuksen tai muun vääränlaisen käytön aiheuttamia vaurioita. Huomaa, että kunnostetun laitteen vesitiiviys ei välttämättä ole enää alkuperäinen. Power ei vastaa mahdollisesta valmistajan kosteusluokituksesta tai -suojasta kunnostetun käytetyn laitteen osalta. RePOWER-takuun perusteella ei korvata vikoja, jotka perustuvat huollon laiminlyöntiin, ohjeiden tai suositusten vastaiseen käyttöön, virheelliseen tai huolimattomaan asennukseen ja/tai säilytykseen, vesivaurioihin tai kilpailukäyttöön. RePOWER-takuun korvauksen piiriin ei lähtökohtaisesti kuulu kuljetuskustannukset, -riskit tai tulonmenetykset, jotka liittyvät RePOWER-laitteeseen.

Power ei vastaa laitteiden ohjelmistopäivitysten jatkumisesta RePOWER-laitteissa. Ohjelmistovirheet eivät kuulu RePOWER-takuun piiriin eikä laitteen mahdollinen tyhjennys haittaohjelmista tai niihin verrattavista ohjelmista ole takuunalaista palvelua.

Power ei vastaa tuotteen takuusta, mikäli tuotteen ominaisuuksia tai rakennetta on muutettu tai

tuotetta on huollettu takuuaikana kolmannen osapuolen toimesta.

Power ei vastaa tuotteen takuusta, mikäli laitteen sarjanumero, IMEI, tai muut yksilöintitiedot on poistettu tai niitä on muokattu.

Power ei vastaa seurannaisvahingoista missään tilanteissa, kuten esimerkiksi tuotteen vioittumisesta aiheutuneista vahingoista.

Power ei vastaa tuotteen sisältämän datan säilymisestä. Varmuuskopiointi on tuotteen käyttäjän vastuulla.

Voimassa olevan lain estäessä tai rajoittaessa näissä takuuehdoissa todettuja vastuunrajoituksia, Powerin vastuu on rajoitettu kyseisen lain maksimimäärään.

Tämä takuu ei rajoita kuluttajien lakisääteisiä oikeuksia, vaan kuluttajalla on lainmukaiset oikeudet tästä takuusta riippumatta.

Menettely vikatilanteessa

Laitteen vikaantuessa takuuaikana, tuote tulee toimittaa Powerille takuukäsittelyä varten. Ostokuitti tulee esittää takuuaikana takuun piiriin kuuluvan laitteen toimittamisen yhteydessä. Vikatilanteessa Power asiakaspalvelu antaa lisäohjeita.

Power asiakaspalvelun yhteystiedot löydät www.power.fi

Power ensisijaisesti korjaa tai vaihtaa laitteen vikatilanteessa. Mikäli korjaus tai vaihto ei ole mahdollista, Power hyvittää tuotteen. Hyvitys suoritetaan aina alkuperäiselle maksutavalle. Mahdollisen hyvityksen enimmäismäärä on tuotteesta maksettu hinta. Takuukäsittelyä varten tulee laitteesta poistaa mahdolliset lukitukset ja tilit.

Erimielisyydet

RePOWER-takuu ei heikennä paikallisen lainsäädännön asettamia oikeuksia. Käytetyn tuotteen virhevastuu aika voi olla lyhyempi kuin uutena ostetun tuotteen. Jos kauppasopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistua osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi.

Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

Kuluttajalla on mahdollisuus käyttää myös Euroopan komission ylläpitämää verkkovälitteistä riidanratkaisuforumia <http://ec.europa.eu/odr>

Vaihtoehtoisesti kuluttaja voi saattaa asian toimivaltaisen käräjäoikeuden ratkaistavaksi.